

Mag. Ulrike Richter
Klinische Psychologin, Gesundheitspsychologin, Psychotherapeutin (Verhaltenstherapie)

Hasnerstraße 36/1/1
4020 Linz
0664 4873789
ulrike.richter@a1.net

DATENSCHUTZHINWEISE

Die folgenden Datenschutzhinweise richten sich an meine KlientInnen. Am 25. Mai 2018 tritt die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) in Kraft. Ich lege großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten. Um Sie über die Verwendung personenbezogener Daten zu informieren, bitte ich Sie die folgenden Datenschutzhinweise zur Kenntnis zu nehmen:

Diese Datenschutzerklärung regelt den Umgang mit personenbezogenen und sensiblen Daten und erläutert, wie ich Ihre personenbezogenen und sensiblen Daten erfasse, speichere, verarbeite, weitergebe und übermittle, wenn Sie sich für die von mir zur Verfügung gestellten Dienstleistungen interessieren oder diese nutzen.

Personenbezogene Daten sind Daten, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare betroffene Person beziehen, wie z.B. Name, Geburtsdatum, Anschrift, Telefonnummer etc. Sensible Daten sind u.a. solche, die sich auf die Gesundheit beziehen, z.B. eine Diagnose.

Ich verarbeite Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der relevanten gesetzlichen Bestimmungen nach dem Psychologengesetz 2013 (BGBL. I Nr. 182/2013), Psychotherapiegesetz 1990 (BGBL. I Nr. 361/1990) und Datenschutz-Anpassungsgesetz (BGBL. I Nr. 182/2013) und nur solche Daten, nach denen ich Sie frage und die Sie mir zur Verfügung stellen. Ich suche nicht nach Ihren Daten und erhebe solche auch nicht durch automatisierte Systeme.

Diese personenbezogenen und sensiblen Daten sind notwendig zwecks

- Dokumentation (gesetzlich verpflichtend)
- Kontaktaufnahme (bspw. bei Terminabsagen oder -verschiebungen)
- Honorarverrechnung
- Buchführung

und verarbeite sie mit

- Word-, Exel- und E-Mail-Programmen.

Wenn wir im oder nach dem Erstgespräch eine weitere Zusammenarbeit vereinbaren, stellt dies einen Behandlungsvertrag dar, der in der Regel mündlich erfolgt.

Zum Abschluss und zur Erfüllung dieses Behandlungsvertrages ist es erforderlich, daß Sie mir Ihre personenbezogenen und sensiblen Daten zur Verfügung stellen. Wenn Sie mir Ihre Daten nicht geben möchten, werde ich den Abschluß des Behandlungsvertrages in der Regel ablehnen müssen bzw. einen bestehenden Behandlungsvertrag nicht mehr durchführen können.

Wenn Sie mir eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nur in dem vereinbarten Umfang und zu dem genannten Zweck. Sie können Berichtigungen verlangen, wenn sie unrichtig sind, ausschließlich bezogen auf Stammdaten (Name, Adresse, Telefonnummer, Mailadresse). Darüberhinausgehende Verarbeitungen Ihrer Daten nehme ich nur mit Ihrer Einwilligung oder aufgrund eines überwiegend berechtigten Interesses meinerseits vor (u.a. Honoraranmahnung).

Ihre Daten werden verarbeitet, um den Behandlungsvertrag zu erfüllen. Dazu kann es erforderlich sein, Ihre Daten an Dritte (insbesondere Auftragsverarbeiter, d.h. Steuerberater) weiterzugeben. Wenn Auftragsverarbeiter zur Unterstützung und zur Erfüllung der angestrebten Zwecke herangezogen werden, werden Ihre Daten nur an vorher sorgfältig ausgewählte und vertraglich verpflichtete Auftragsverarbeiter weitergegeben. Ich arbeite nur mit Dritten, die geeignete technische und organisatorische Maßnahmen treffen, um den Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten, und die ebenfalls einem Berufsgeheimnis unterliegen. Dies geschieht auf der Grundlage meiner Weisungen und im Einklang mit meiner Datenschutzerklärung sowie anderen geeigneten vertraulichkeits- und Sicherheitsmaßnahmen. Unternehmen, die für uns Wartungs- und Serviceleistungen durchführen und dadurch Kenntnis von Ihren personenbezogenen Daten erlangen könnten, sind vertraglich zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Sofern es gesetzlich erlaubt und erforderlich ist, gebe ich Daten an Kreditschutzverbände und Inkassobüros weiter. Wenn eine rechtliche Verpflichtung (z.B. im Zivilrechtsprozess, nicht aber im Strafprozess) besteht, müssen personenbezogene und sensible Daten an Behörden weitergegeben werden, um geltende Gesetze, Vorschriften oder Rechtsverfahren einzuhalten oder einer vollstreckbaren behördlichen Anordnung nachzukommen. An Drittländer werden keine personenbezogenen oder sensiblen Daten weitergegeben.

Auf Wunsch Ihrerseits fülle ich einen Antrag auf Kostenzuschuss bei Ihrem Versicherungsträger aus und übergebe diesen an Sie zu Weiterleitung.

Ich speichere personenbezogene Daten nach einzelnen Datenkategorien und nach Maßgabe sachlicher Kriterien: Zur Abwicklung des laufenden Vertragsverhältnisses, zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, zur Streitbeilegung und für die Durchsetzung meiner Verträge.

Ich bewahre personenbezogene und sensible Daten für längere Zeiträume auf, als es gesetzlich erforderlich ist, wenn dies in meinem rechtmäßigen Geschäftsinteresse liegt und nicht gesetzlich verboten ist. Im Falle von Rechtsstreitigkeiten oder Schlichtungsverfahren muß ich zudem Ihre Daten, welche für eine behördliche oder gerichtliche Abwicklung benötigt werden, solange aufzubewahren, bis die Angelegenheit rechtskräftig abgeschlossen ist.

Ihre Stammdaten und sonstigen personenbezogenen und sensiblen Daten werden grundsätzlich nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bzw. 10 Jahre nach Abwicklung aller aus dem Vertrag stammenden Ansprüche, spätestens jedoch nach Erlöschen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht. Sonstige Daten, welche für steuerliche oder unternehmerische Buchführung relevant sind, d.h. Bücher und Aufzeichnungen sowie Geschäftskorrespondenz werden nach sieben Jahren gelöscht. Durch die Überweisung der Honorarnote geben Sie mir Ihre Bankverbindungsdaten auf der Überweisung bekannt, die ich sieben Jahre aufzubewahren und dann vernichte. Informationen per Mail oder SMS, die Sie mir bekannt geben, werden grundsätzlich unmittelbar gelöscht.

Ich behalte mir das Recht vor, anstatt der Löschung eine Pseudonymisierung der Daten vorzunehmen. Bei der Pseudonymisierung der Daten werden die Daten derart verändert, dass diese Daten nicht mehr einer Person zugeordnet werden können. Dadurch entfällt die datenschutzrechtliche Löschverpflichtung.

Zur Sicherheit und zum Schutz Ihrer personenbezogenen und sensiblen Daten verwende ich Sicherheitstechnologien und -verfahren nach dem jeweiligen Stand der Technik und führe technische, physische oder administrative Sicherheitsmaßnahmen (z.B. Firewall, Datenverschlüsselung, Zugangs- und Zugriffsbeschränkungen etc.) durch. Dies erfolgt zum Schutz vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Weitergabe oder Änderung, Missbrauch oder unzulässiger Offenlegung Ihrer Daten. Außerhalb meiner Systeme sind Sie selbst für die Geheimhaltung und Sicherheit Ihrer Daten verantwortlich.

Sie haben das Recht, auf Information über Ihre personenbezogenen Daten und weitere Informationen gemäß Art 15 DSGVO und können sich in diesem Fall mit mir gerne in Verbindung setzen. Bei offenkundig unbegründeten oder insbesondere im Fall von häufiger Wiederholung, exzessiven Anträgen auf Ausübung dieser Rechte behalte ich mir das Recht vor, entweder ein angemessenes Entgelt zu verlangen, bei dem die Verwaltungskosten für die Unterrichtung oder Datenschutzerklärung, die Mitteilung oder die Durchführung der beantragten Maßnahme berücksichtigt werden, oder den Antrag abzulehnen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Daten entgegen der geltenden Rechtsvorschrift verarbeitet werden oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie bei der österreichischen Datenschutzbehörde oder bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde erheben

Wickenburggasse 8-10
1080 Wien +43 1 52 152 – 2569
dsb@dsb.gv.at

Sollte ich formale schriftliche Beschwerde erhalten, nehme ich mit der Person, welche die Beschwerde eingereicht hat, zum Zwecke der Bearbeitung der Beschwerde hinsichtlich Klärung und Behebung Kontakt auf.

Wenn Kommentare veröffentlicht werden wie Falsche Angaben, Beschämung, Beleidigungen, Anschuldigungen, Propaganda, Hasspostings, usw., bin ich in diesem Fall an der Identität des Verfassers / der Verfasserin interessiert und behalte mir vor, entsprechende Schritte zu setzen.

Diese Datenschutzhinweise stellen eine vorläufige Zusammenfassung dar und werden einer Evaluation und Aktualisierung unterzogen.

Ulrike Richter, 2018